

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

W sieci Amplus z dnia 20.10.2021r.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Numer umowy stanowi unikalny numer przydzielony abonentowi. Powinien on być każdorazowo podawany we wszelkich kontaktach z operatorem w tym przy zgłoszeniach usterek i reklamacjach.
2. Operator zobowiązuje się do zachowania poufności przesyłanych informacji przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, kiedy pozyskanie danych nastąpiło na skutek złamania zabezpieczeń lub poprzez „podłuchanie” transmitowanego sygnału przez osoby trzecie.
3. Zamawiający nie może przenieść bez pisemnej zgody Operatora żadnych praw, czy obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie, a w szczególności nie może oddać Urzędzień innym osobom do korzystania pod jakimkolwiek tytułem prawnym.
4. Prawa i obowiązki Operatora określone Umową Abonencką oraz Regulaminem mogą być przez Operatora przenoszone na osoby trzecie w całości lub części.
5. Usługi dostarczane w ramach umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi na terytorium RP.
6. Dostawca publikuje aktualne informacje o jakości usług na stronie <http://www.amplus.net.pl>
7. Operator może przesyłać na adres zamieszkania Klienta lub na adres e-mail przydzielony przez Operatora ewentualnie na dodatkowe konto pocztowe wskazane przez Abonenta, wszelkie informacje dotyczące świadczonych przez Operatora usług.
8. Zmiana i uzupełnienie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust.9 i ust. 10, i § 5 ust.1 oraz Umowa Abonencka § 3 ust.1. W przypadkach dopuszczonych prawem zmiana warunków umowy może nastąpić poprzez doręczenie abonentowi na piśmie treści zmian, chyba że abonent złożył żądanie otrzymania takich informacji drogą elektroniczną, z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem w życie tych zmian. Jeżeli abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o treści zmian nie złoży wypowiedzenia umowy oznaczać to będzie akceptację tych zmian.
9. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać między Stronami z realizacji Umowy Abonenckiej, Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w sposób polubowny z uwzględnieniem zapisów § 7 ust.6. W razie niemożliwości osiągnięcia porozumienia w sposób polubowny spór może zostać poddany rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Powszechny.
10. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy Abonenckiej i Regulaminu nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.

§ 2 Przyłączenie do sieci

1. Zainstalowanie Zestawu Abonenckiego pozwala na korzystanie przez Klienta z usługi dostępu do Internetu o prędkości niegwarantowanej, według specyfikacji zawartej w Umowie Abonenckiej. Klient wyraża zgodę na Instalację Zestawu Abonenckiego w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą albo do którego przysługuje mu inne prawo. Klient uzyskuje prawo do podłączenia kilku Komputerów w obrębie jednego lokalu jednakże przed tym faktem zobowiązany jest powiadomić Operatora celem dokonania uzgodnień technicznych podłączenia.
2. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Zestawu Abonenckiego Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora o tym fakcie. W przypadku nieprawidłowej pracy urządzenia będącej następstwem naturalnego zużycia w trakcie prawidłowej eksploatacji Operator zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany lub naprawy wadliwego urządzenia na inne, które przywróci poprzednią funkcjonalność Zestawu. W przypadku uszkodzenia Zestawu Abonenckiego przez Klienta w wyniku niewłaściwego korzystania lub braku dbałości powierzono sprzętu Klient ponosi pełne koszty przywracające funkcjonalność Zestawu Abonenckiego. W przypadku rozwiązania umowy z powyższej przyczyny Klient zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi aktualnej wartości Zestawu Abonenckiego. Wymiany lub naprawy Zestawu Abonenckiego może dokonywać wyłącznie Operator.
3. Standardowo Klientowi zostaje przyznany jeden stały adres IP z sieci prywatnej. Za dodatkową opłatą wyszczególnioną w cenniku Klient może uzyskać adres z zakresu sieci publicznej. Klient każdorazowo, zobowiązany jest pisemnie powiadomić Operatora w przypadku woli uruchomienia lub rezygnacji z dodatkowej usługi Adresu Publicznego. Minimalny okres uruchomienia powyższej usługi wynosi trzy miesiące i liczony jest od pierwszego dnia miesiąca, w którym usługa została uruchomiona.
4. Za podłączenie Klienta do sieci pobrana zostanie jednorazowa opłata w wysokości określonej w Cenniku dostępnym na stronie Operatora i/lub w siedzibie firmy. W przypadku zastosowania innych rozwiązań technicznych lub instalacyjnych podłączenia do sieci nieokreślonych w cenniku zostanie pobrana opłata w innej wysokości.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania z usługi dostępu do Internetu wyłącznie przy użyciu Zestawu Abonenckiego zainstalowanego przez Operatora. Klient nie ma prawa udostępniać w/w usługi osobom trzecim. W przypadku udostępnienia usługi osobom trzecim Operator nałoży karę umowną w wysokości wyszczególnionej w cenniku.
6. W przypadku dokonywania przez Klienta we własnym zakresie zmian w ustawieniach konfiguracyjnych w systemie operacyjnym Komputera względem pierwotnie ustawionych przez Operatora lub w Zestawie Abonenckim w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usługi, Operator zobowiązuje się do przywrócenia stanu pierwotnego umożliwiającego korzystanie z Usługi na koszt Klienta. Koszt pracy specjalisty określony jest w cenniku.

§ 3 Zasady korzystania z usługi

1. Zasady korzystania z Usługi przez Klienta muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami zarówno w stosunku do Operatora jak i do osób trzecich. W szczególności zabronione są następujące działania: naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich; rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa; działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do innych systemów komputerowych, danych bądź też programów crack'ujących; dokonywanie zmian, usuwanie bądź dokonywanie jakichkolwiek zapisów w zapisach osób trzecich bez ich zgody; rozpowszechnianie wirusów komputerowych. Niezależnie od tego Klient zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do sieci Internet lub do sieciowych systemów komputerowych; rozpowszechnianie informacji w sposób powszechnie uważany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta innym użytkownikom – ang. Spamming); korzystanie z Usługi w sposób, który doprowadzić może nie prawidłowego funkcjonowania sieci bądź systemów komputerowych uniemożliwiających udostępnianie Usługi Klientowi lub pozostałym użytkownikom sieci; w przypadku korzystania z programów peer to peer (P2P) i ze względu na ich specyfikę działania, dostęp do zasobów sieci Internet może zostać spowolniony niezależnie od Operatora udostępniającego Usługę.
2. Wyłącznie Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku korzystania z usługi dostępu do Internetu. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia zobowiązań Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku korzystania z Usługi, utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane wykorzystywaniem usługi dostępu do Internetu będącej następstwem braku transmisji, nieprawidłowej bądź powolnej transmisji, opóźnieniami w świadczeniu Usługi, a w szczególności na skutek takich okoliczności, jak: nieprawidłowa praca serwerów, decyzje władz Państwowych; zawinione przez Klienta zdarzenia powstałe np. w wyniku awarii Zestawu Abonenckiego; nieprzeżegrania postanowień Umowy lub innych stosownych przepisów prawa.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Komputera Klienta, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator.

§ 4 Płatność

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłata abonamentowa zawiera koszty utrzymania łącza i nielimitowany czasowo dostęp do Internetu. Opłata zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką. Z tytułu świadczenia usługi dostępu do Internetu, Klient zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Operatora abonamentu miesięcznego w wysokości określonej w Cenniku aktualnym na dzień podpisania umowy. W indywidualnych przypadkach związanych z ograniczonym zasięgiem zastosowany będzie indywidualny cennik uzgodniony z Klientem. Aktualny cennik, w tym koszty usług serwisowych umieszczone są na stronie Operatora – <http://www.amplus.net.pl> oraz w siedzibie firmy.
2. Opłata za podłączenie do sieci uiszczana będzie w formie gotówki lub przelewu w momencie instalacji Zestawu Abonenckiego i uruchomienia usługi dostępu do sieci
3. Opłata abonamentowa za usługę dostępu do sieci płatna jest za dany miesiąc z góry bez wezwania w terminie do 15 dnia każdego miesiąca na konto Operatora: PEKAO S.A. I O/ Puławy Nr konta : 27 1240 2412 1111 0000 3628 6746. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Operatora. Operator zawiadomi Klienta o każdej zmianie numeru rachunku, na który należy dokonywać wpłat.
4. W razie opóźnienia w zapłacie opłat abonamentowych Klient będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za okres opóźnienia. Powyższe nie wyklucza pozostałych postanowień Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu.
5. W przypadku zaległości w terminowym uiszczeniu opłaty abonamentowej Operator zaliczy dokonane przez Klienta wpłaty w pierwszej kolejności na spłatę zaległych odsetek, a następnie na poczet opłat abonamentowych, z których zapłaci Klient się spóźnia.
6. Operator będzie wystawiał faktury VAT i przysyłał Klientowi w terminie do 15 dnia każdego miesiąca. Nieotrzymanie faktury nie zwalnia Klienta od terminowego uiszczenia opłat abonamentowych.
7. Powołując się na obowiązujące przepisy prawa, w tym Rozporządzenie ministra finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur oraz na Ustawę z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym, Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury w formie elektronicznej. Przy opłatach abonamentowych Klient zobowiązany jest do umieszczania na dowodzie wpłaty numeru Umowy służącego jako jego identyfikator oraz informacji za jaki miesiąc dokonywana jest wpłata.
8. Wysłanie faktury elektronicznej przez Operatora na bezpłatne konto pocztowe nadane Klientowi przez wskazane w Umowie Abonenckiej, i/lub na dodatkowe konto pocztowe wskazane przez Abonenta, będzie uważane przez strony Umowy Abonenckiej za jej doręczenie.
9. Opłata abonamentowa za pierwszy miesiąc naliczana będzie w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługa była dostępna dla Klienta.
10. Operator zastrzega sobie prawo do podwyższenia kwoty opłaty abonamentowej. Operator jest zobowiązany do poinformowania Klienta o podwyższeniu kwoty opłaty abonamentowej, nie później niż na jeden miesiąc przed dniem wprowadzenia podwyższonej opłaty abonamentowej. O każdej zmianie cennika Operator poinformuje Abonentów na piśmie, chyba że Abonent wyraził zgodę na otrzymywanie takich danych drogą elektroniczną (Umowa Abonencka § 3 ust. 6). Jeżeli Klient nie wyrazi sprzeciwu na piśmie w terminie 14 dni od otrzymania informacji o podwyższeniu uważa się, że wyraził zgodę na nową wysokość opłat - podobnie, jeśli uiszczył kolejną Opłatę Abonamentową w nowej wysokości. Termin otrzymania w/w informacji będzie liczony od dnia następującego po dniu, w którym Operator otrzymał potwierdzenie, że wiadomość została wyświetlona na komputerze Klienta lub, w przypadku nieotrzymania potwierdzenia, począwszy od 7 dnia następującego po dniu wysłania informacji do Klienta. Powyższe nie sprzeciwia się ustaleniu innego terminu otrzymania w/w informacji w przypadku wykazania przez Klienta, że z przyczyn od niego niezależnych nie mógł odebrać lub zapoznać się z informacją o podwyższeniu.
11. W przypadku wyrażenia przez Klienta sprzeciwu umowa niniejsza ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym sprzeciw dotarł do Operatora. Powyższa okoliczność nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia opłat abonamentowych za okres obowiązywania Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania, z zastrzeżeniem § 5 ust.4, oraz innych należności przysługujących Operatorowi na mocy postanowień Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu, w tym odsetek z tytułu nieterminowego wnoszenia opłat abonamentowych oraz odsetek zaległych.
12. Jeżeli Klient zalega z opłatą powyżej trzech miesięcy Operator może naliczyć opłatę za wysłanie w formie papierowej zestawienia wystawionych faktur oraz opłat abonamentowych, a następnie wezwania do zapłaty. Koszty monitu w wysokości 15 zł brutto płatnej na podstawie wystawionej faktury VAT w całości pokrywa Klient.

§ 5 Przedłużenie i Rozwiązanie Umowy

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, jeśli Klient, w terminie nie późniejszym, niż na jeden miesiąc przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej, nie złoży Operatorowi pisemnego oświadczenia o rezygnacji z dalszego świadczenia usług przez Operatora w zakresie objętym umową lub, bez złożenia takiego oświadczenia, uiszcza opłatę abonamentową należną za pierwszy miesiąc

następujący bezpośrednio po ostatnim miesiącu obowiązywania umowy. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu, jeżeli w terminie nie późniejszym, niż na jeden miesiąc przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej, Operator powiadomi Klienta o zamiarze jej nieprzedłużenia. Umowa Abonencka zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. W przypadku nieopłacenia Opłaty Abonamentowej lub innych opłat w terminie, Operator upoważniony jest do ograniczenia, zawieszenia lub zablokowania czasowego świadczenia Usługi na rzecz Klienta bez konieczności uprzedniego wzywania Klienta do zapłaty zaległych należności. Ponowne podłączenie do sieci internetowej może nastąpić po uregulowaniu zaległej opłaty w wysokości abonamentu jaki obowiązywał w okresie ograniczenia, zawieszenia lub zablokowania i innych opłat oraz odsetek zaległych.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy związanej z ulgą przyznaną Klientowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Klienta lub przez Operatora z winy Klienta, przed upływem terminu na jaki została zawarta, nie może przekraczać wartości ulgi przyznanej Klientowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Na przyznaną ulgę składają się dwa składniki zawarte w opłacie przyłączenia do sieci oraz w opłacie abonamentowej w wysokości określonej w cenniku. Operator obciąża Klienta notą obciążeniową z tytułu zwrotu przyznanych ulg. Wypowiedzenie staje się skuteczne po upływie jednego miesiąca od dnia zawiadomienia Operatora na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłat abonamentowych za okres obowiązywania Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania oraz innych należności przysługujących Operatorowi na mocy postanowień Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu, w tym odsetek z tytułu nieterminowego wnoszenia opłat abonamentowych oraz odsetek zaległych.
4. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient:
 - a) zalega z zapłatą opłaty abonamentowej za okres co najmniej 1 miesiąca,
 - b) używa urządzeń w sposób sprzeczny z ich właściwościami, przeznaczeniem albo instrukcjami Operatora,
 - c) dokonuje zmian w urządzeniach,
 - d) dopuszcza się innego naruszenia postanowień Umowy.Skorzystanie z powyższego uprawnienia przez Operatora nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia opłat abonamentowych za okres obowiązywania Umowy Abonenckiej oraz innych należności przysługujących Operatorowi na mocy postanowień Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu, w tym odsetek z tytułu nieterminowego wnoszenia opłat abonamentowych oraz odsetek zaległych.
5. Po rozwiązaniu Umowy Klient w terminie 14 dni zobowiązany jest we własnym zakresie dostarczyć urządzenia wyszczególnione w umowie (zgodnie z protokołem przekazania sprzętu) do siedziby Operatora tj. 24-100 Puławy ul. Słowackiego 2/507, w innym wypadku Operator obciąży Klienta notą obciążeniową według cennika opłat i usług pozostałych. Na wniosek klienta istnieje możliwość wykonania demontażu urządzeń poprzez serwis. Koszt demontażu zgodny z aktualnym cennikiem usług - płatny na podstawie wystawionej FV. W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia urządzeń abonentkich w trakcie trwania umowy przez Klienta lub osoby trzecie pełną odpowiedzialność bierze abonent, w takiej sytuacji zostanie wystawiona nota obciążeniowa według cennika opłat i usług pozostałych. Natomiast usługa ponownego montażu urządzeń jest usługą odpłatną zgodną z cennikiem.

§ 6 Serwis

1. Ze względów technicznych związanych z okresową konserwacją całego systemu, rozbudową oraz innymi zmianami pracującej sieci mającymi na celu usprawnić jej działanie Operator zastrzeżenie sobie okresowe krótkotrwałe wyłączenia, które skutkować będą tym, iż nie będzie w tym czasie dostęp do Sieci Internet. W tym przypadku łączny czas przerw w okresie rozliczeniowym nie może przekroczyć więcej niż 12 godzin.
2. W ramach zobowiązania Umowy Abonenckiej Operator świadczy usługę serwisową w zakresie sprzętu ujętego w umowie, który zapewnia dostarczenie sygnału do Abonenta.
3. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Klient zostanie obciążony opłatą wyszczególnioną w cenniku. Zakres odpłatnych usług serwisowych określa cennik usług.
4. Zgłoszenia dotyczące wystawionych faktur oraz świadczonych usług przyjmowane są w następujących formach:
 - telefonicznie pod numerem telefonu 081 887-71-54
 - w godzinach od 8.00 do 16.00.
 - listownie na adres firmowy podany w umowie
 - drogą elektroniczną w postaci e-mail'a na adres amplus@amplus.net.pl.W celu identyfikacji oraz autoryzacji zgłoszenia należy go wysłać z konta pocztowego wskazanego w umowie, założonego na naszym serwerze. Każdorazowo zgłaszając usterkę należy podać numer umowy, datę jej zawarcia oraz aktualne dane, które będą niezbędne do ewentualnego kontaktu grupy serwisowej.
5. Usunięcie usterki od momentu zgłoszenia nastąpi w przeciągu 48 godzin w dni robocze i 96 godzin w dni świąteczne.

§ 7 Reklamacje - Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Wysokość odszkodowania wynosi 1/30 za każdy dzień braku usługi dostępu do Internetu. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy brak dostępu do Internetu spowodowany jest uszkodzeniem Zestawu Abonenckiego na skutek niewłaściwego korzystania przez Klienta. W przypadku uwzględnienia reklamacji wypłata odszkodowania za okres braku usługi nastąpi w formie wskazanej przez reklamującego w terminie 14 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację lub za zgodą abonenta zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności.
2. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi oraz niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług.
3. Reklamacja może być zgłoszona do Operatora pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stają temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
5. Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej dostarczenia do Operatora, poprzez udzielenie pisemnej odpowiedzi na reklamację. W przypadku braku odpowiedzi po tym terminie reklamację uważa się za uwzględnioną.
6. Udzielona odpowiedź wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego. Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, to jest w postępowaniach, o których mowa w artykułach 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn zm.).

§ 8 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, zbieranych w związku z zawarciem Umowy jest Krzysztof Joński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PHU AMPLUS Krzysztof Joński z siedzibą w Puławach (24-100), ul. Słowackiego 2/507 (dalej jako „Administrator”). Dane kontaktowe Administratora, pod którymi można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i ochroną tych danych: amplus@amplus.net.pl, tel.: 81 887 71 54, 601-348-665.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych
3. w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”) oraz pozostałych przepisów obowiązującego prawa w celu:
 - a) prawidłowego wykonania Umowy pomiędzy Administratorem a Abonentem przez czas trwania tej Umowy oraz realizowania procesów windykacyjnych – co stanowi uzasadniony interes Administratora. Po wykonaniu Umowy, dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w zakresie w jakim są niezbędne do celu realizacji uprawnień windykacyjnych- co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora oraz obowiązków nałożonych na Administratora przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) podjęcia działań na żądanie Abonenta, którego dane dotyczą przed zawarciem Umowy, w tym w celu dokonania weryfikacji w zakresie możliwości świadczenia usług Abonentowi;
 - c) marketingu Usług własnych w zakresie w jakim stanowi to prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym używanie dla celów marketingu bezpośredniego telekomunikacyjnych urządzeń końcowych jak komputer, laptop, tablet oraz telefon komórkowy oraz stosowanie automatycznych systemów wywołujących wymaga zgody Abonenta;
 - d) spełnieniu obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w zakresie przechowywania lub zatrzymywania danych osobowych w celach przewidzianych w ustawie o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U 1994, nr. 121, poz. 591z późn. zm.), w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. 2004, nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) czy w ustawach podatkowych (łącznie tzw. „**retencja danych**”);
4. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest dobrowolne jednak ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy. Podanie danych osobowych w celu promocji i marketingu własnych usług, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących (tj. poprzez wysłanie oferty promocyjnej za pośrednictwem SMS czy wiadomości e-mail) jest dobrowolne a ich niepodanie spowoduje wyłącznie niemożliwość bieżącego zapoznania się z ofertami promocyjnymi usług Administratora.
5. Odbiorcą danych osobowych będą między innymi podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora z zakresu rachunkowości i księgowości, usługi informatyczne, usługi serwisowe, podmioty świadczące usługi z zakresu promocji i marketingu, pracownicy Administratora w granicach upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w określonym celu i w ramach konkretnej czynności przetwarzania, a także inni administratorzy danych, którym na podstawie stosownych umów o powierzenie przekazano dane dla wspólnego wykonania obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu w zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonania ciążących na Administratorze danych - obowiązków retencji danych. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i Usług będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – za zgodą Abonenta przez okres do dwóch lat.
7. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
Podpis Abonenta