

POZOSTAŁE OPŁATY I USŁUGI NIEZWIĄZANE Z USUNIĘCIEM USTERKI PO STRONIE OPERATORA

Rodzaj usługi	Kwota brutto
Koszt dojazdu do klienta (za każde rozpoczęte 10 km)	20 zł
Jeden stały publiczny adres IP (opłata abonamentowa za 1 miesiąc)	12,30 zł
Opłata za wystawienie i wysłanie Faktury VAT w formie papierowej	12,30 zł
Konfiguracja sprzętu (Router, Access Point, Połączenie PPPoE, instalacja sterowników)	50 zł
Ustawienie anteny	80 zł
Montaż lub przeniesienie anteny	120 zł
Wymiana urządzenia dostępnego na wniosek klienta (np. karty radiowej, routera)	40 zł
Uszkodzenie zestawu abonenckiego wynikające z winy klienta: zwrot kosztów naprawy lub zwrot kosztów zestawu (w przypadku braku możliwości naprawy)	według realnych kosztów
Podłączenie do sieci kolejnego komputera lub przeniesienie przyłącza w obrębie lokalu	według czasu pracy roboczo-godzinny*
Wymiana kabli, wtyczek, gniazd	10 – 50 zł
Wymiana lub montaż karty LAN	30 zł
Zarabianie gniazdka UTP (1 punkt)	40 zł
Przeniesienie przyłącza do innego lokalu w obrębie sieci dostawcy	200 zł
Zawieszenie wykonania usługi: opłata za każdy miesiąc utrzymania łącza	20 zł
Wznowienie wykonania usługi po jej zawieszeniu	0 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50 zł
Zmiana taryfy na wyższą	0 zł
Zmiana taryfy na niższą	150 zł
Instalacja oprogramowania na wniosek klienta: za każde rozpoczęte 30 min.	40 zł
Opłata z tytułu braku zwrotu zestawu abonenckiego po zakończeniu świadczenia usługi	500 zł
Kara umowna za udostępnienie łącza osobom trzecim	1500 zł
Dostarczenie faktury w formie papierowej	15 zł
Koszt materiałów użytych podczas wykonywania usług dodatkowych	według realnych kosztów
*Koszt roboczo-godzinny	60 zł